

WHITEPAPER STEELCASE

4 Macrocambios que están transformando el trabajo y las oficinas.

Una guía para líderes que buscan adaptar su entorno a los nuevos retos del entorno laboral: IA, trabajo híbrido, sostenibilidad y bienestar.



Qué está pasando

Cuatro macrocambios están transformando el trabajo

Como parte de nuestra investigación global continua hemos identificado cuatro macrocambios que están transformando la forma en que trabajamos, usamos las oficinas y construimos relaciones en el entorno laboral. Y todo indica que seguirán impactándonos durante los próximos años.

La **magnitud de estos cambios**, sumada a su **velocidad**, es lo que hace que este momento sea tan único.

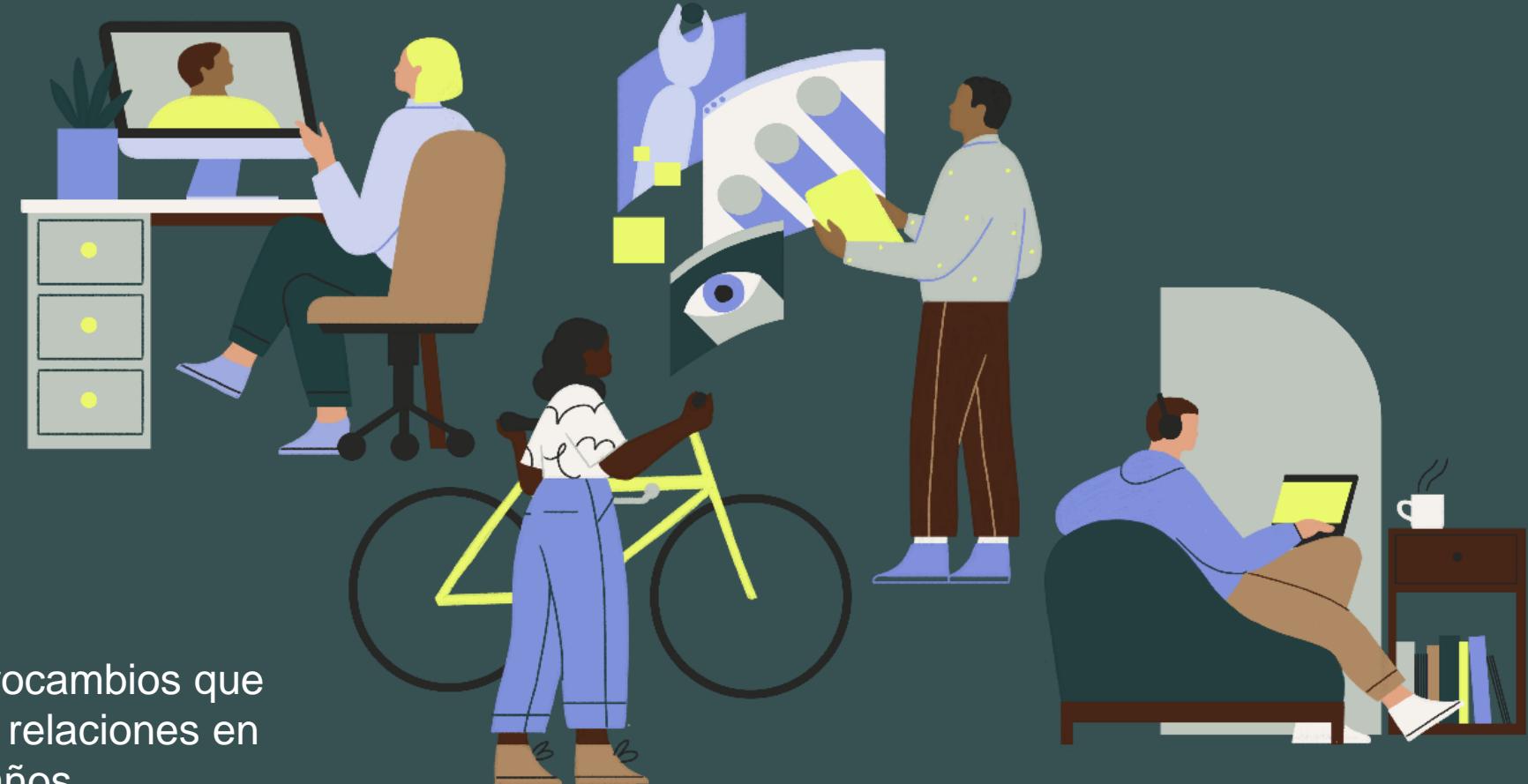
Comprender cómo estos cambios afectan al comportamiento nos permite diseñar entornos de trabajo más resilientes y fomentar comunidades laborales que ayuden a las personas a rendir mejor y sentirse mejor en el trabajo.

La vida a través de una pantalla

El 56% de las reuniones incluyen un participante en remoto.

Revolución de la IA

El 75% de los empleados utiliza IA en el trabajo.



Una mentalidad sostenible

Cada vez más empresas están asumiendo compromisos de sostenibilidad en su organización.

La urgencia del bienestar

El 66% de los empleados no sienten que su bienestar mejore.

1. La vida a través de la pantalla



La vida a través de una pantalla

Las interacciones a través de pantallas han superado a las comunicaciones en persona



Tenemos más reuniones virtuales que nunca

56%

De las reuniones incluyen participantes a distancia

*Datos Globales

44%

De las reuniones son totalmente presenciales

*Datos Globales



Atender videollamadas desde el escritorio puede ser muy distractivo. En al menos el 30% de las reuniones en remoto, las personas están revisando el correo electrónico, lo que indica que las personas no están completamente comprometidas ni prestando atención durante las reuniones virtuales.

La vida a través de una pantalla

La gente elige la comodidad en lugar de la conexión

El 50% de los empleados no se mueve de su mesa para realizar videollamadas.

Razones:

Más facilidad para conectarse sin moverse del espacio individual

38%

Una experiencia mejor y más equitativa para todos los participantes

30%

No se reserva ninguna sala con antelación

29%

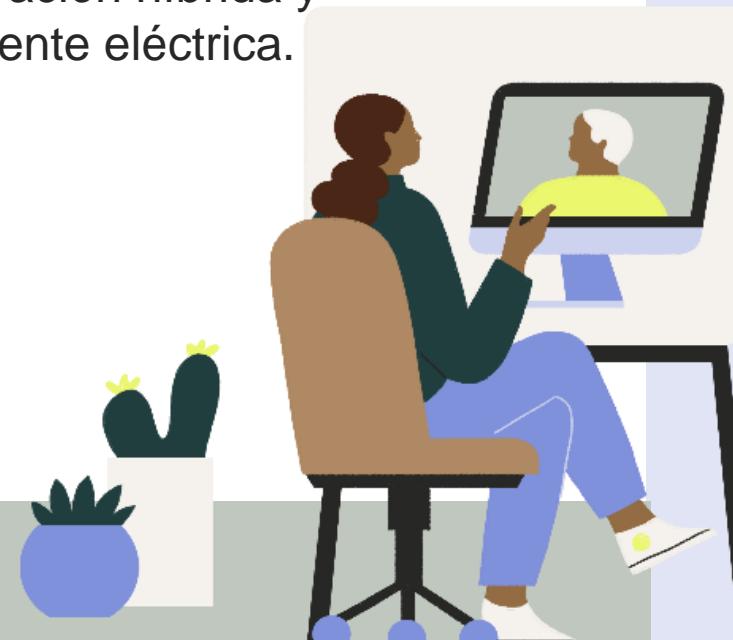
No hay tiempo entre reuniones para desplazarse

26%

La vida a través de una pantalla

Consideraciones esenciales en el entorno laboral

Algunos aspectos clave del entorno de trabajo pueden ayudar a aumentar la conexión y reducir la fatiga digital. **Los empleados nos han contado qué es lo que más valoran ante el fuerte incremento del trabajo frente a pantallas:** mayor acceso a la privacidad, espacios que promuevan el bienestar, zonas para la colaboración híbrida y acceso fácil a la corriente eléctrica.



¿Hay suficientes salas de reuniones para la colaboración híbrida?



¿Se cubren adecuadamente las necesidades de privacidad acústica?



¿Hay una variedad de espacios que promuevan el bienestar tanto individual como colectivo?



¿Es fácil y cómodo acceder a corriente eléctrica?

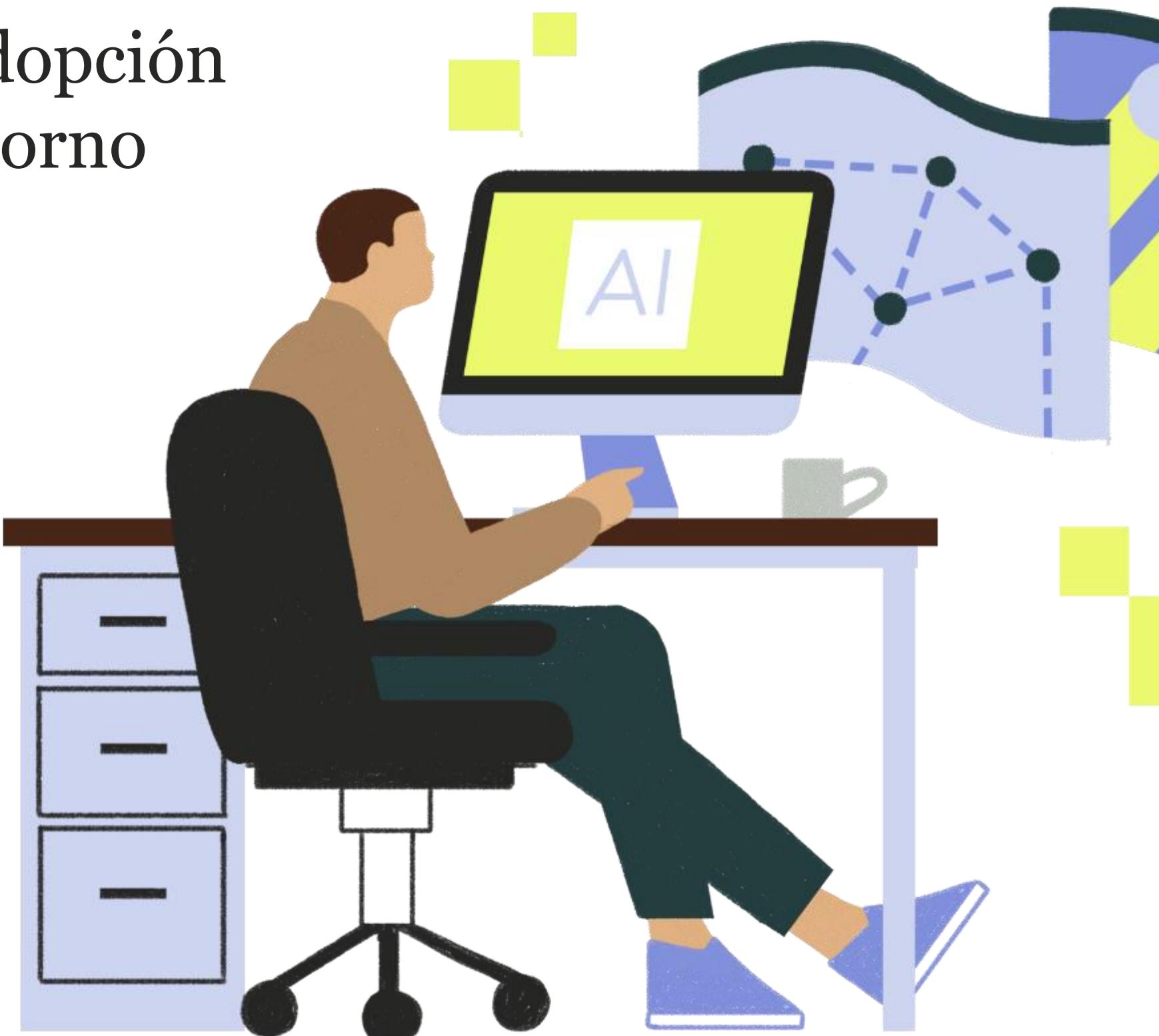
2. Revolución de la IA



Revolución de la IA

Los empleados están impulsando la adopción de la IA en el entorno laboral.

Este cambio está llegando al entorno laboral de forma diferente: impulsado de abajo hacia arriba por los propios empleados, que están entusiasmados con las posibilidades de la inteligencia artificial o preocupados por la posibilidad de que algún día sustituya sus puestos de trabajo.



Impacto de la IA

Empleados

75%

de los trabajadores a nivel global utiliza IA, casi duplicándose en los últimos seis meses.

Líderes

60%

de los líderes teme que su organización carezca de una visión para implementar la IA.



Revolución de la IA

Las habilidades en IA
son "imprescindibles"
para los empleados.

66%

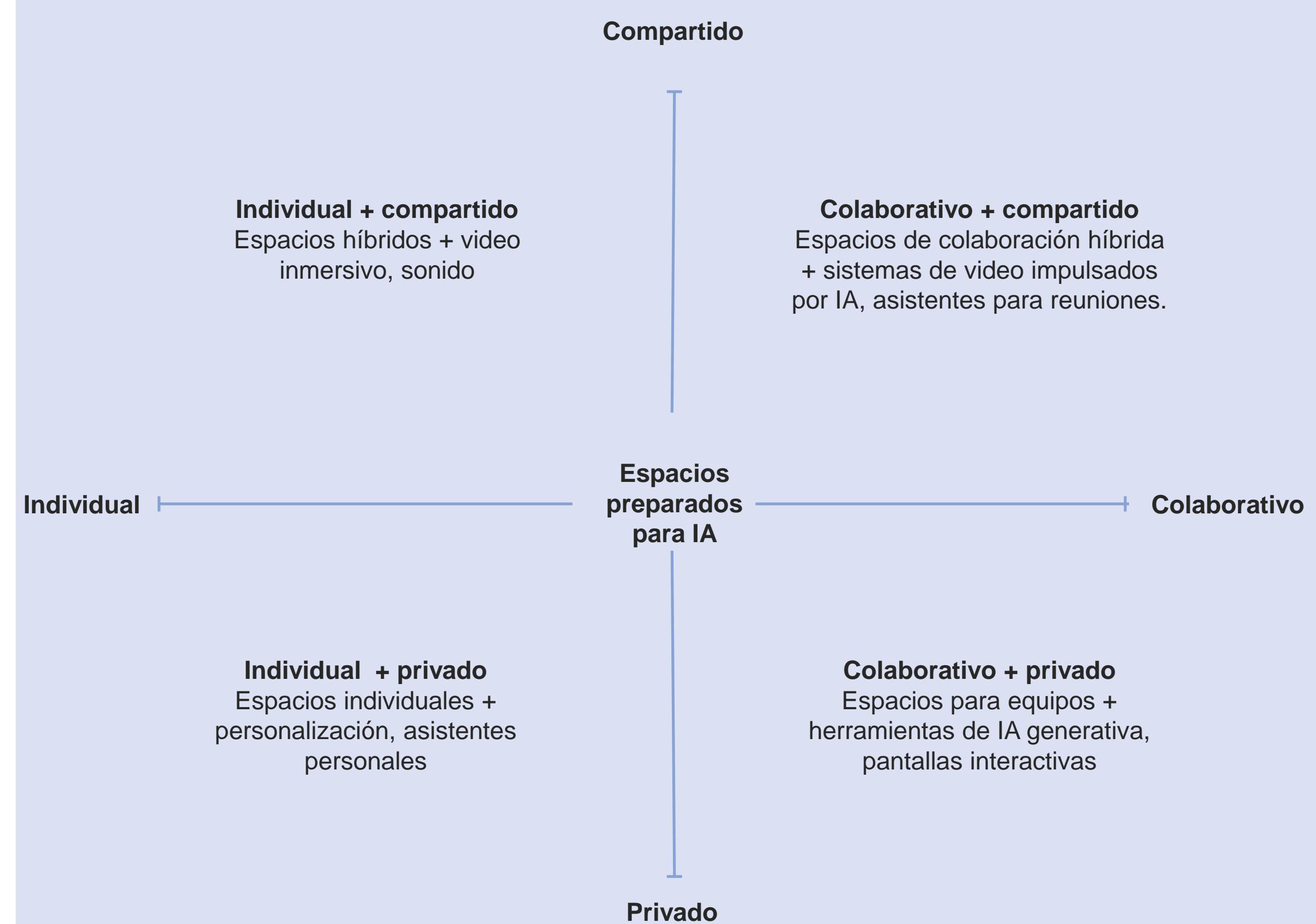
de los líderes no
contrataría a alguien sin
habilidades en IA.

Revolución de la IA

Consideraciones esenciales en el entorno laboral

A medida que la IA sigue desarrollándose e integrándose en nuestro trabajo, influirá en cómo interactuamos con el entorno. Las personas y los equipos necesitarán distintos tipos de espacios para poder trabajar de forma efectiva. Esta gráfica ayuda a las organizaciones a reflexionar sobre cómo desplegar una variedad de espacios y tecnologías. **Dependiendo del tipo de trabajo que realice cada equipo, será necesario contar con más cantidad de algunos espacios y menos de otros.**

¿Estás creando una variedad de espacios preparados para la IA? Nuestra experiencia con partners como Microsoft, Zoom o Logitech demuestra que **diseñar pensando en la tecnología** genera entornos mucho más eficaces para trabajar.



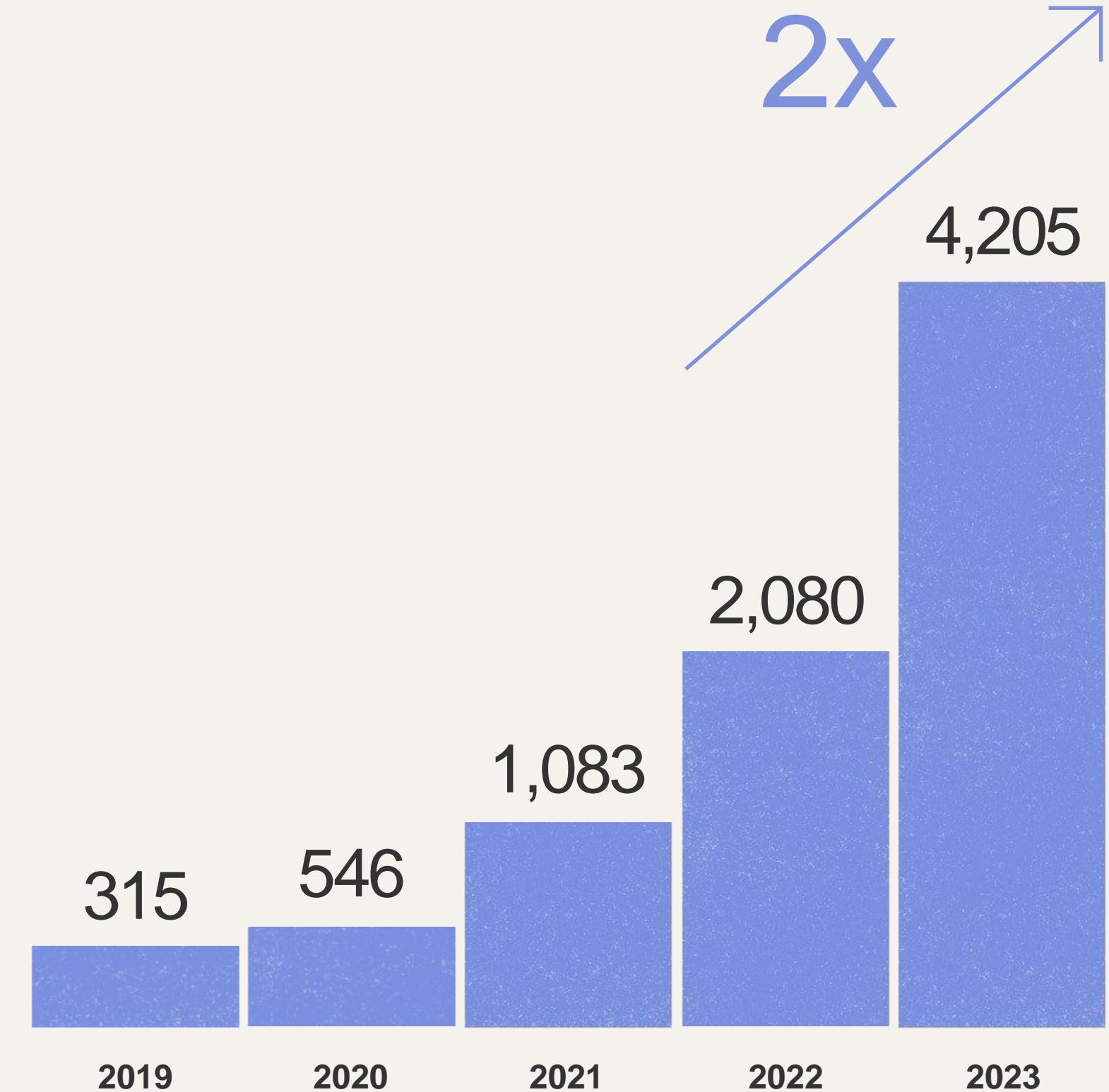
3. Una mentalidad sostenible



Una mentalidad sostenible

Cada vez más organizaciones fijan objetivos en sostenibilidad

El número de empresas que han fijado objetivos de reducción de las emisiones se ha duplicado en el último año.





Una mentalidad sostenible

Se necesitan nuevas competencias y roles en sostenibilidad

Roles de sostenibilidad

39%

aumento de posiciones de sostenibilidad entre 2015 y 2021

Nuevos trabajos

+300 millones

«de puestos de trabajo “green collars” para 2050

Una mentalidad sostenible

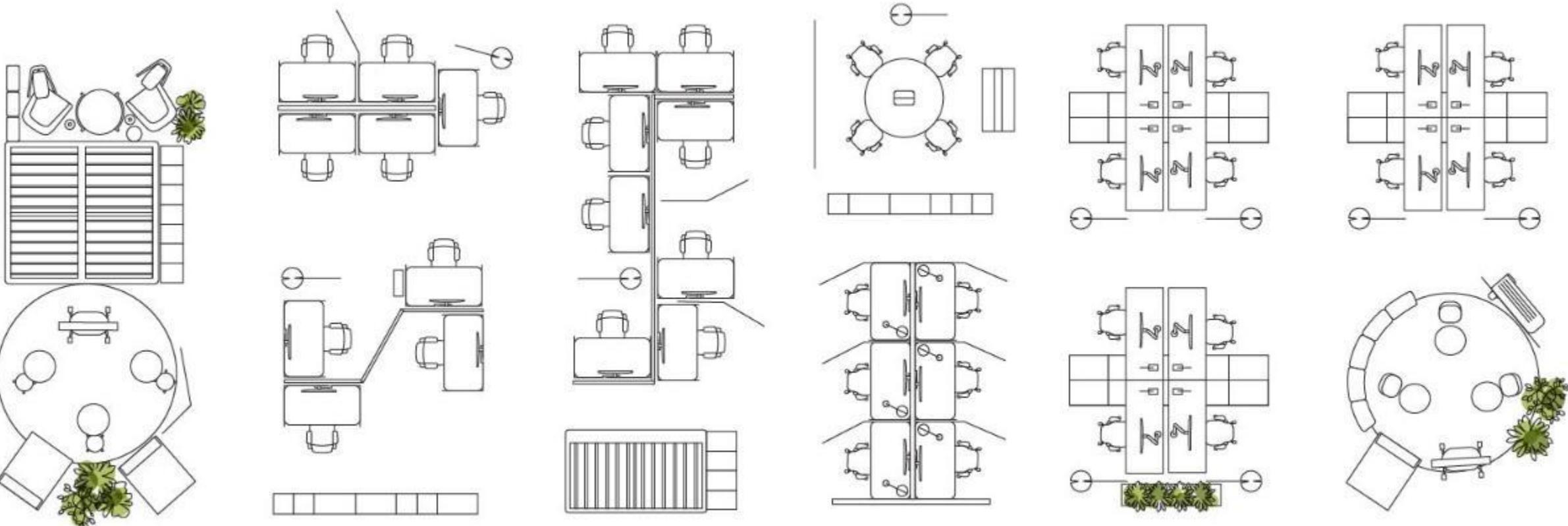
Diseño sostenible y reutilización

Los nuevos roles y habilidades hacen que algunos equipos y su trabajo se organicen de forma diferente.

Diseñar pensando en futuros cambios y en la posibilidad de reutilización de los distintos elementos, puede ayudarte a alcanzar tus objetivos de sostenibilidad, creando espacios fluidos y adaptables.

Podrás adaptar los espacios para responder a nuevas necesidades de los empleados utilizando el mobiliario existente.

Este tipo de entornos incluye mobiliario modular y móvil, y fácilmente reconfigurable.



Una mentalidad sostenible

Consideraciones esenciales en el entorno laboral



- ✓ ¿Estás trabajando con proveedores que puedan ofrecer equipamiento y soluciones sostenibles?
- ✓ ¿Son visibles los objetivos y prioridades clave?
- ✓ ¿Los espacios sociales fomentan la conexión y la colaboración?
- ✓ ¿Existen espacios para el aprendizaje grupal e individual?



4. La urgencia del bienestar



La urgencia del bienestar

Los cambios en el trabajo se producen más rápido que la capacidad de las personas para adaptarse.



La mayoría de los empleados no siente que su bienestar mejore

Todos los empleados

66%

de los empleados no percibe que su bienestar esté mejorando

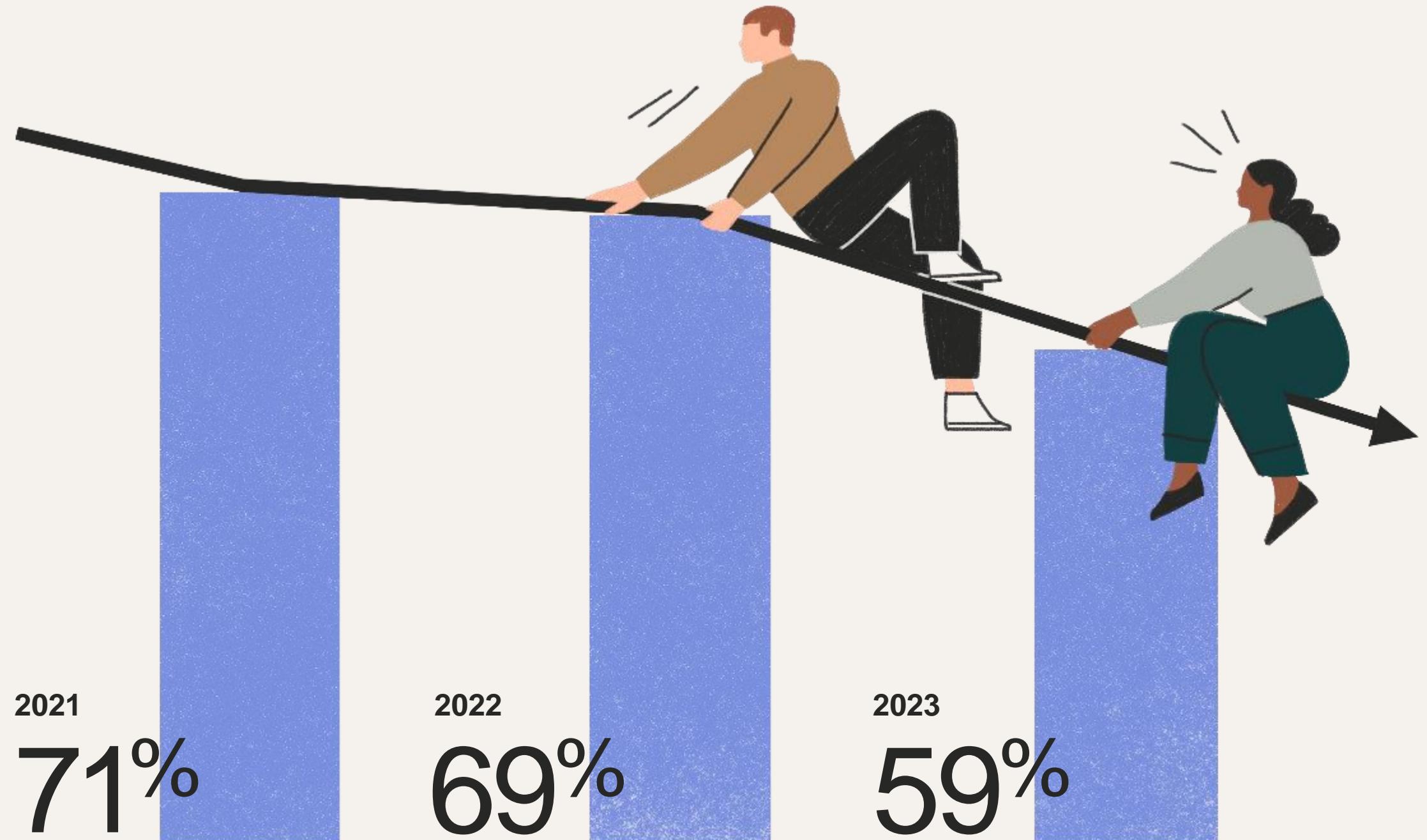
Millennials & Gen Z

69%

no percibe que su bienestar esté mejorando

Urgencia del bienestar

El equilibrio entre el trabajo y la vida personal de los empleados sigue disminuyendo.



Porcentaje de empleados satisfechos con su equilibrio entre el trabajo y la vida personal.
(Datos globales)

Urgencia del bienestar

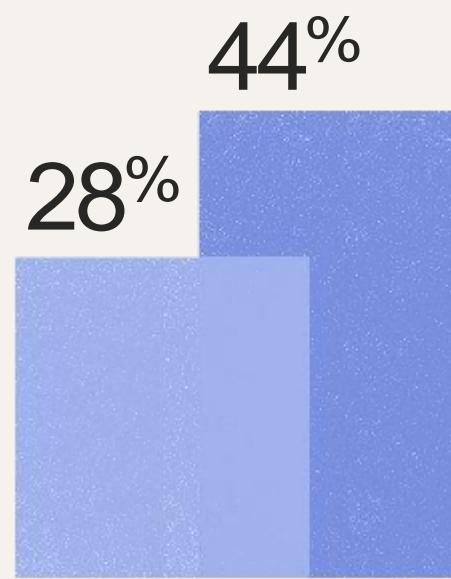
Los empleados tienen más dificultades para alcanzar el bienestar que los líderes.



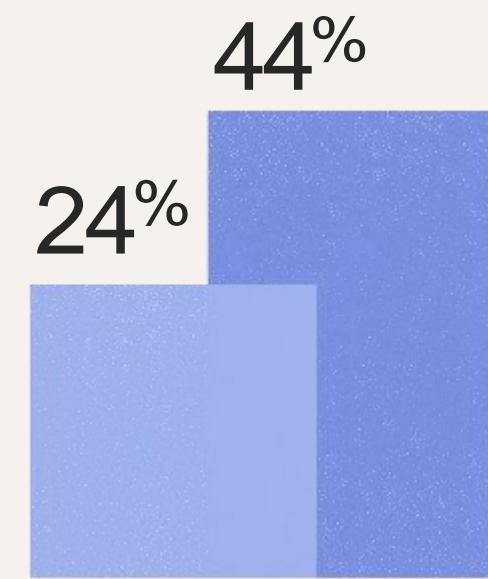
Líderes



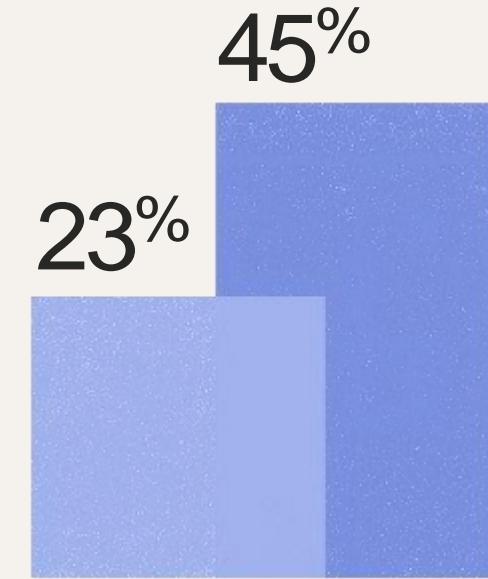
Empleados



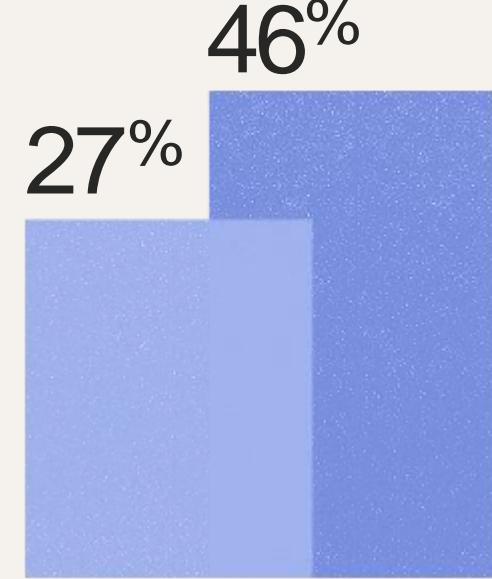
Estoy insatisfecho/a con el equilibrio entre mi trabajo y mi vida personal.



No me siento bien y no tengo suficiente energía para cumplir con mis tareas diarias.



No estoy comprometido/a con un trabajo interesante que me desafíe de manera adecuada.



No estoy satisfecho con el estado de mi salud mental

Urgencia del bienestar

Lo que más quieren los empleados

El bienestar y la privacidad son necesidades estrechamente relacionadas.

#1
Privacidad

#2
Espacios que apoyen el bienestar

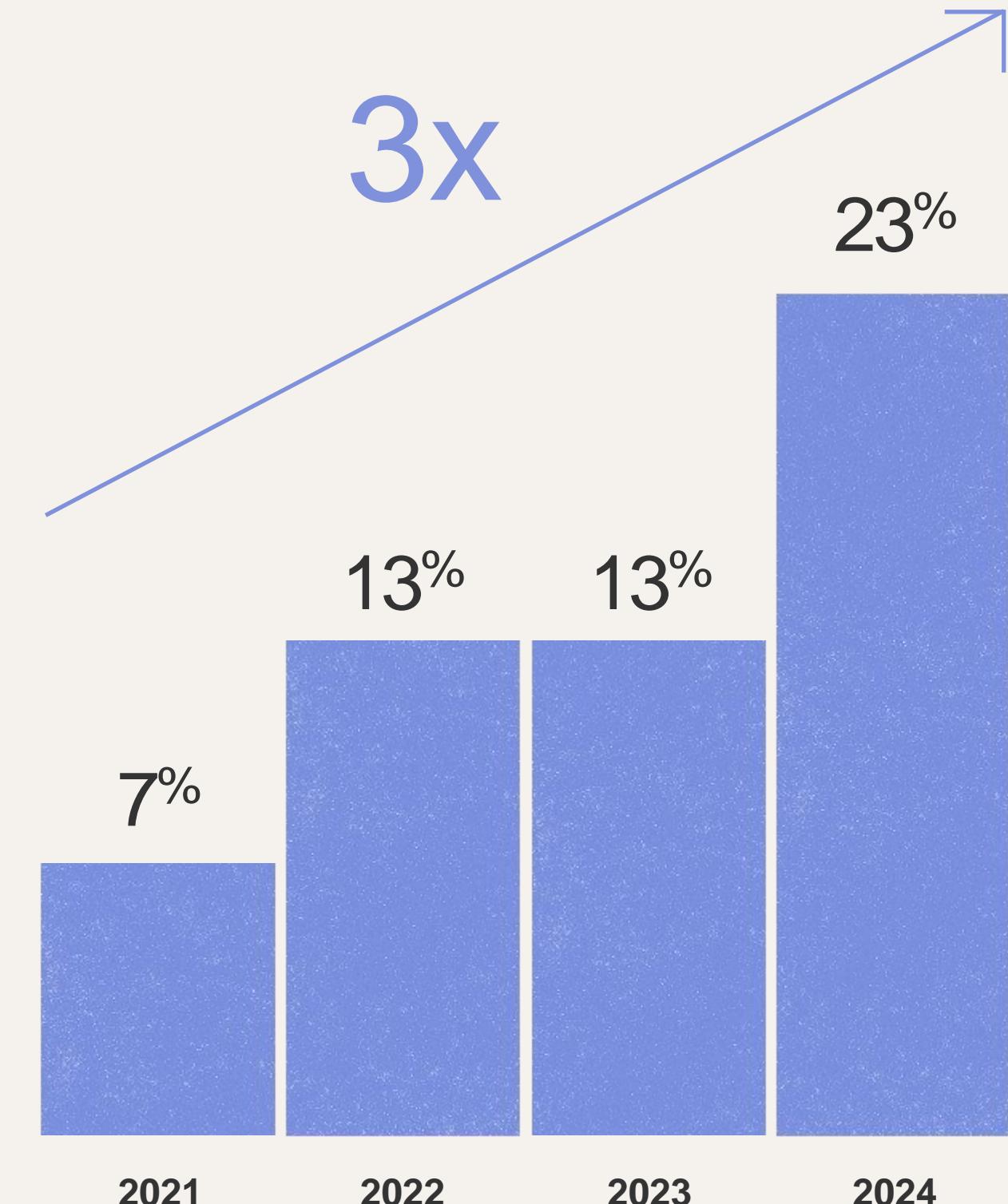
#3
Espacios de colaboración híbrida

#4
Acceso fácil a la corriente eléctrica

#5
Espacios individuales con tecnología

Urgencia del bienestar

El apoyo de los líderes para un mayor bienestar en el trabajo se ha triplicado en los últimos tres años



Urgencia del bienestar

Consideraciones esenciales en el entorno laboral



¿El diseño apoya la afectividad y la efectividad?



¿Los espacios apoyan diversas necesidades humanas: físicas, cognitivas y emocionales?



¿Los espacios facilitan la concentración?



¿Los espacios permiten distintos tipos de colaboración?



¿Se ha incorporado un proceso de diseño inclusivo?

Respondiendo al cambio

Macrocambios

La vida a través de
una pantalla
Revolución de la IA
Una mentalidad
sostenible
La urgencia del
bienestar

*Nuevas formas de
trabajar*

Community-Based design

Diseñar espacios
de trabajo basados
en grandes
comunidades
resilientes y
adaptables al
cambio.

Estos cuatro macrocambios están generando **más transformación de la que hemos visto en generaciones**. Están cambiando la forma en que colaboramos y usamos las oficinas, dando lugar a nuevos patrones de trabajo. **Cuando cambia la forma en que las personas trabajan, los espacios de trabajo también deben adaptarse**. Diseñar los lugares de trabajo como grandes comunidades ayuda a que las personas y las organizaciones sean más resilientes y se adapten al cambio.

Las comunidades son dos cosas: el sitio en el que vivimos y las relaciones que construimos.

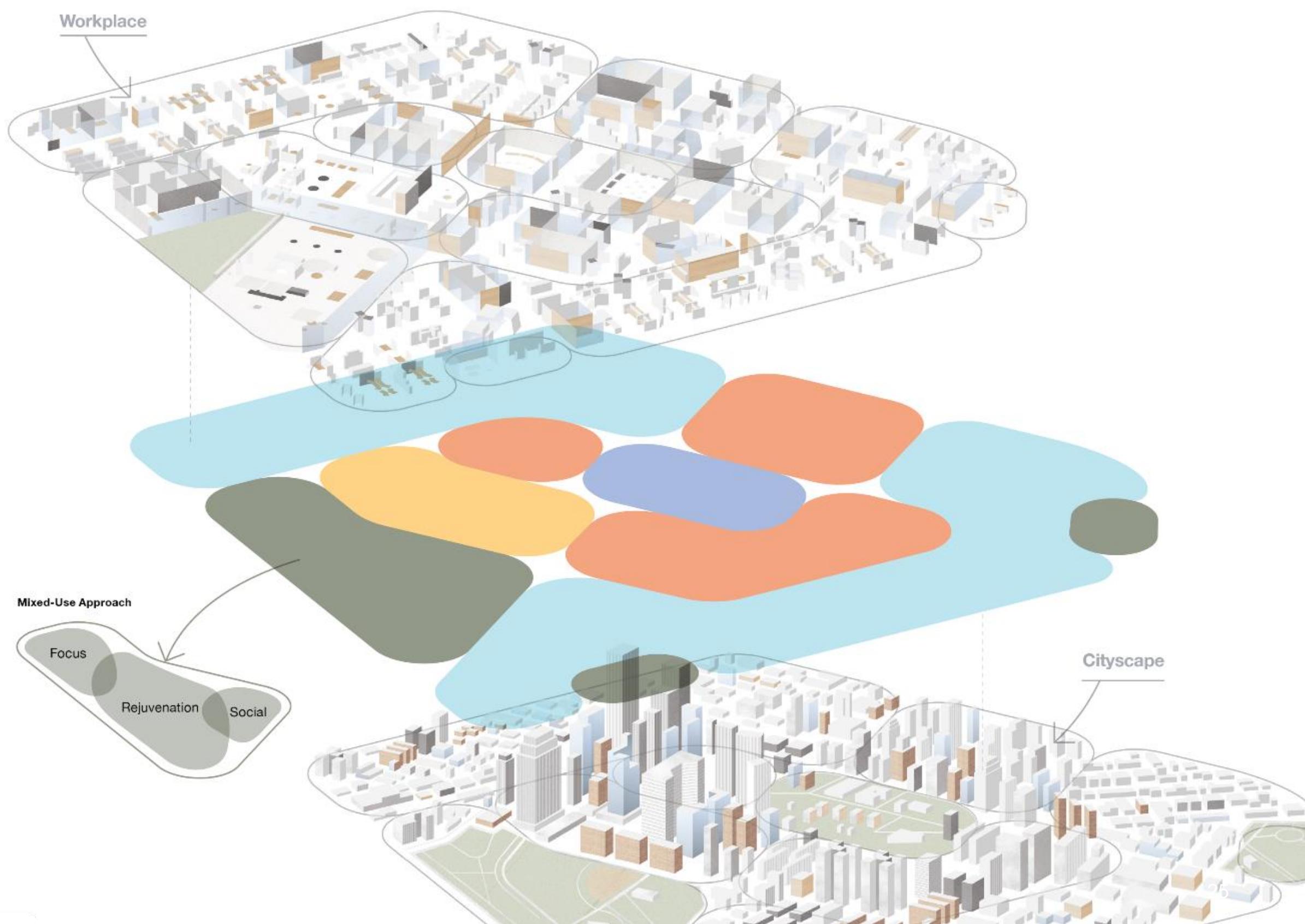
El **Community-Based design** sirve para ambas cosas. Se trata de un enfoque inspirado en el conocimiento de los principios de la planificación urbanística, lo que ayuda a las organizaciones a adaptarse al cambio.

Distritos laborales inspirados en el urbanismo

Distritos

Cinco distritos interrelacionados crean la infraestructura de una comunidad laboral

- **Centro**
- **Vecindario**
- **Distrito empresarial**
- **Parques**
- **Distrito universitario**

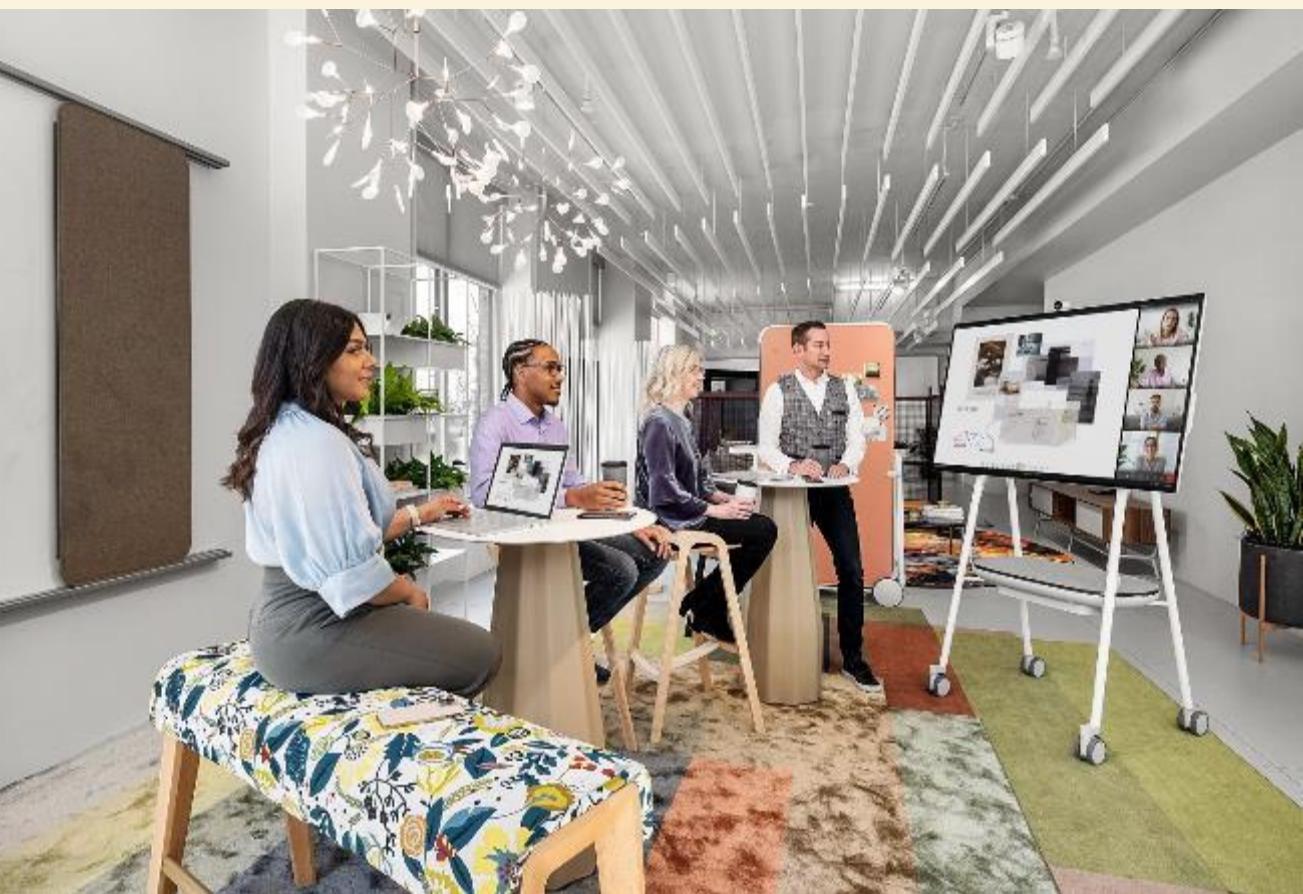




Centro

Un núcleo neurálgico que sea el corazón de la comunidad: un punto de conexión que atrae a las personas, donde pueden fortalecer lazos y generar confianza.



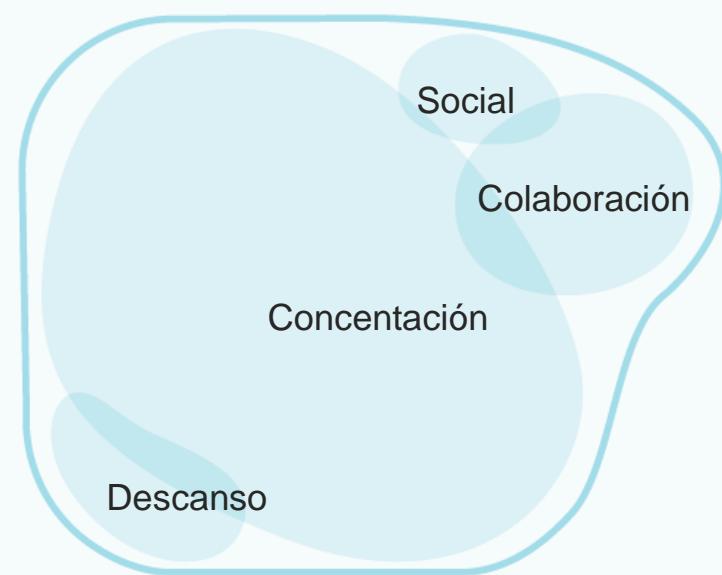


Centro | Ejemplos
de inspiración



Vecindario

Un espacio para las personas y los equipos: un lugar donde trabajar y que los equipos puedan permanecer conectados.



Cómo funcionan los distritos de uso mixto

- Social
- Colaboración
- Aprendizaje
- Concentración
- Descanso





*Vecindario | Ejemplos
de inspiración*

WHITEPAPER STEELCASE | Los 4
macrocambios que están transformando
el trabajo y la oficina.



Distrito empresarial

Una gran variedad de
espacios donde las personas
se reúnen, intercambian
ideas y colaboran: un
entorno que estimula la
creatividad y la innovación.

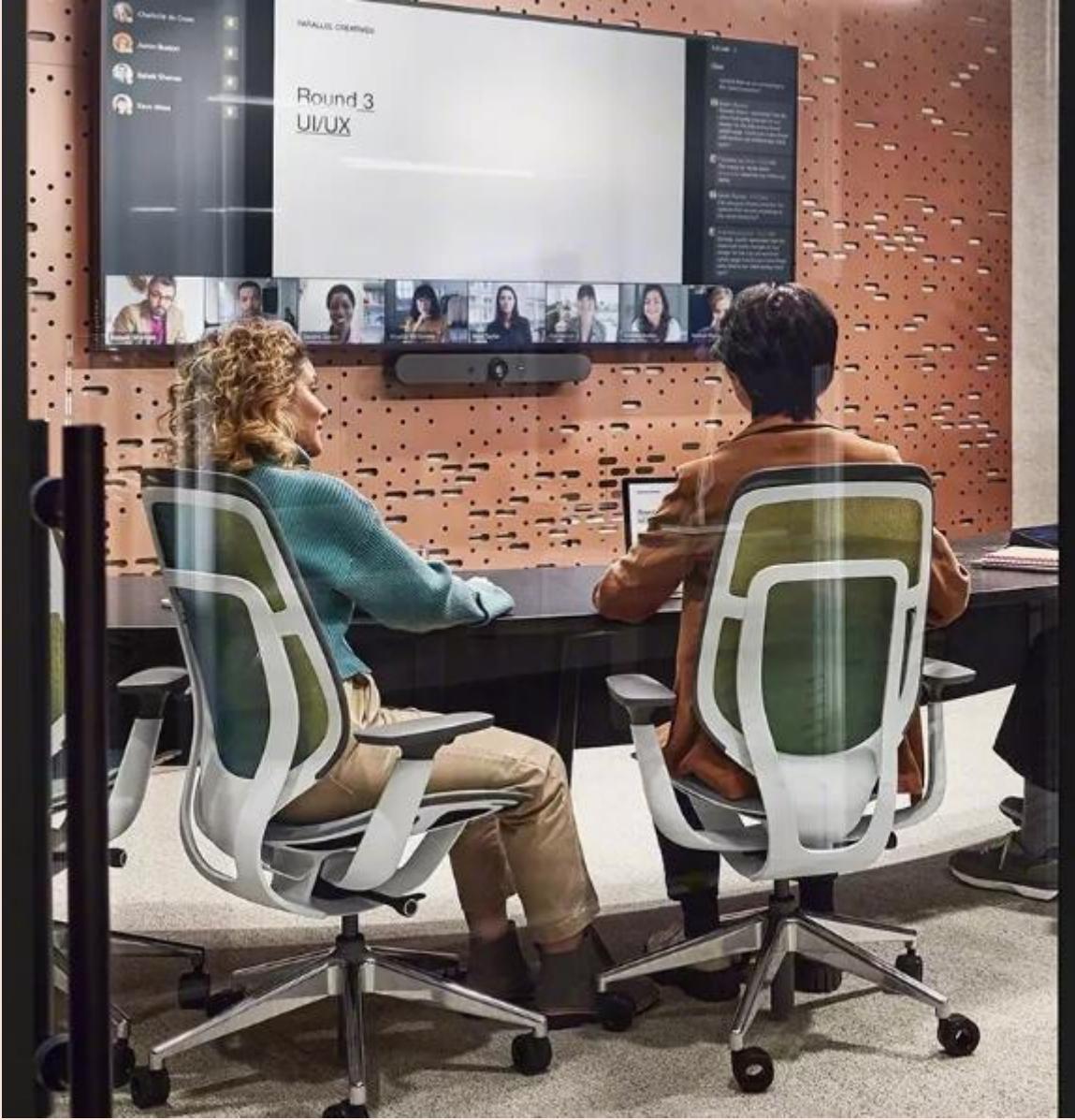


Cómo funcionan los distritos de uso mixto

- Social
- Colaboración
- Aprendizaje
- Concentración
- Descanso



Proceso para el Community-Based Design



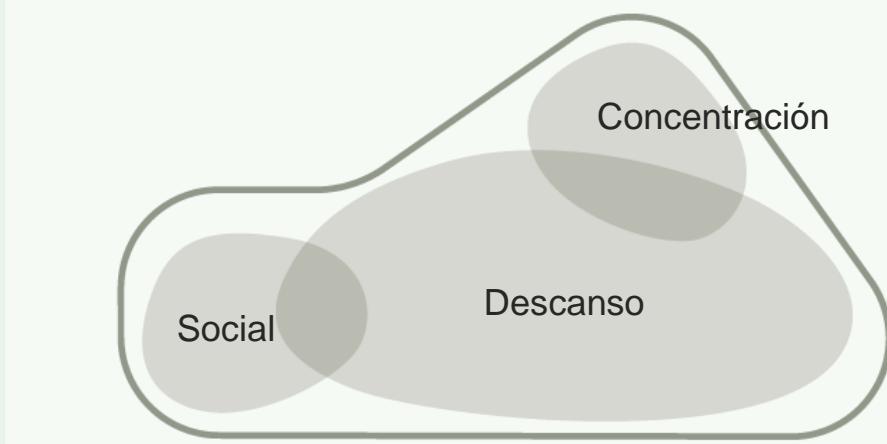
Distrito Empresarial
*Ejemplos de
inspiración*

Community-Based Design Process: **Design**

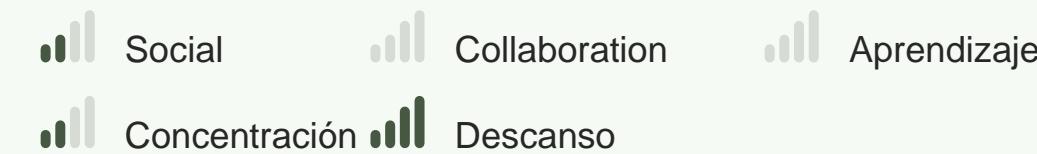


Parques

Destinos donde las personas pueden descansar y cargar pilas:
un lugar para cuidar su bienestar



Cómo funcionan los distritos de uso mixto



Community-Based Design Process: **Design**

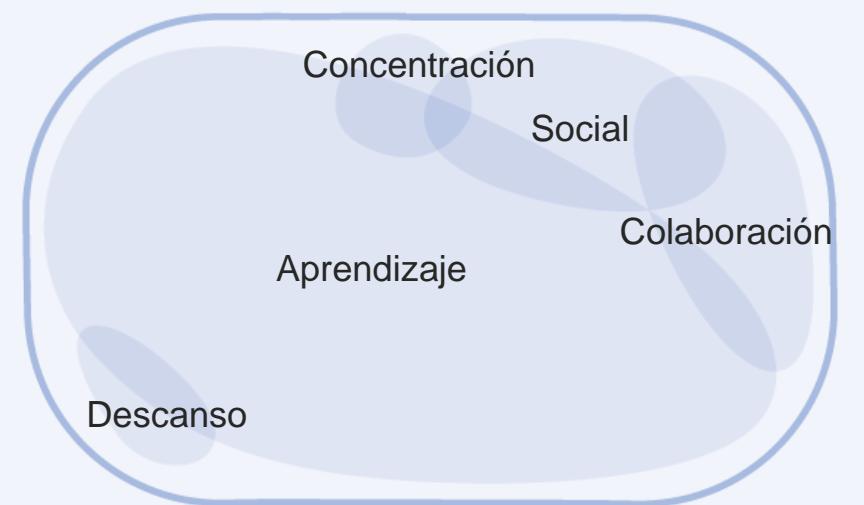


Parques | Ejemplos
de inspiración

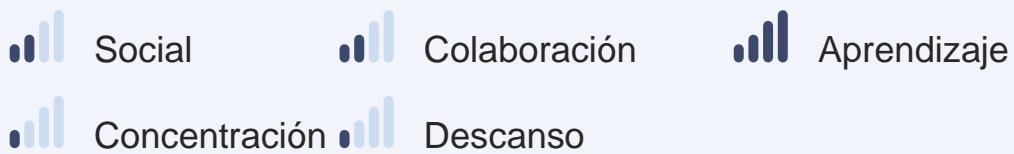


Distrito universitario

Una zona común dedicada al aprendizaje individual y en grupo tanto para reuniones informales como formales, diseñadas para fomentar una cultura de aprendizaje continuo.



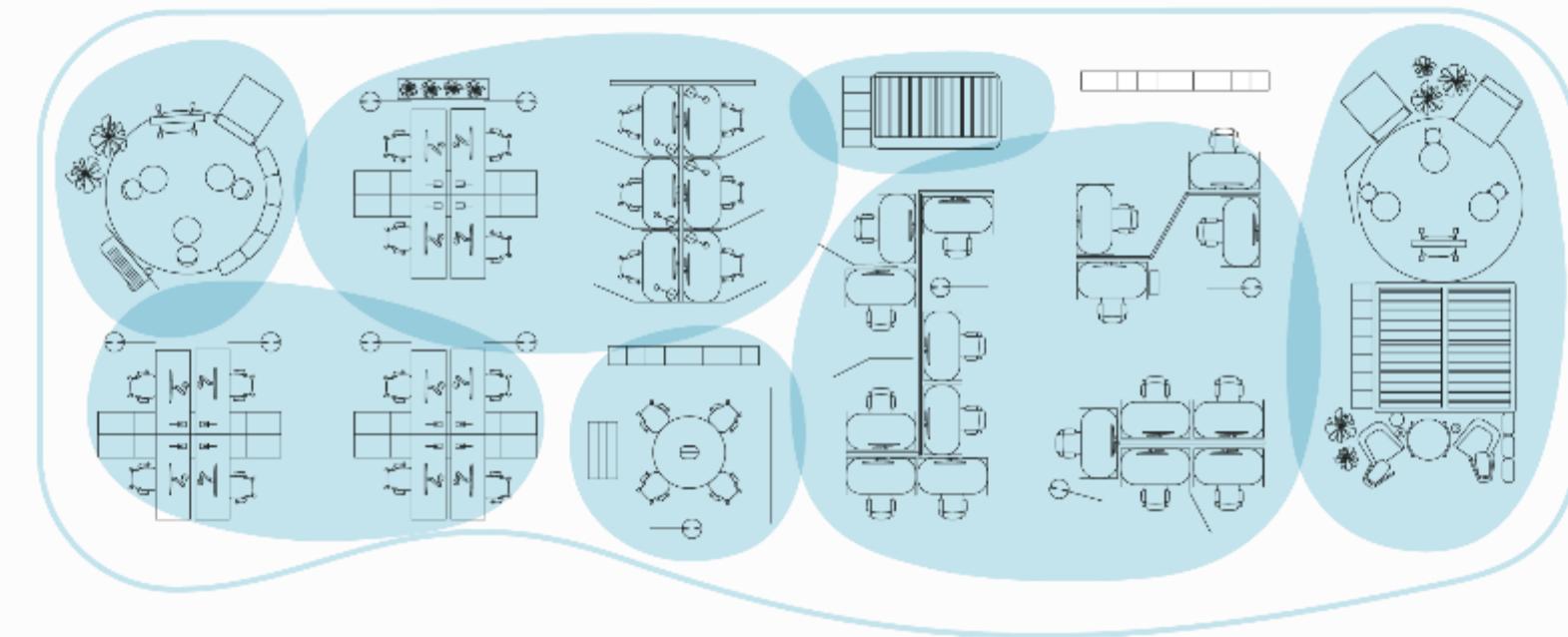
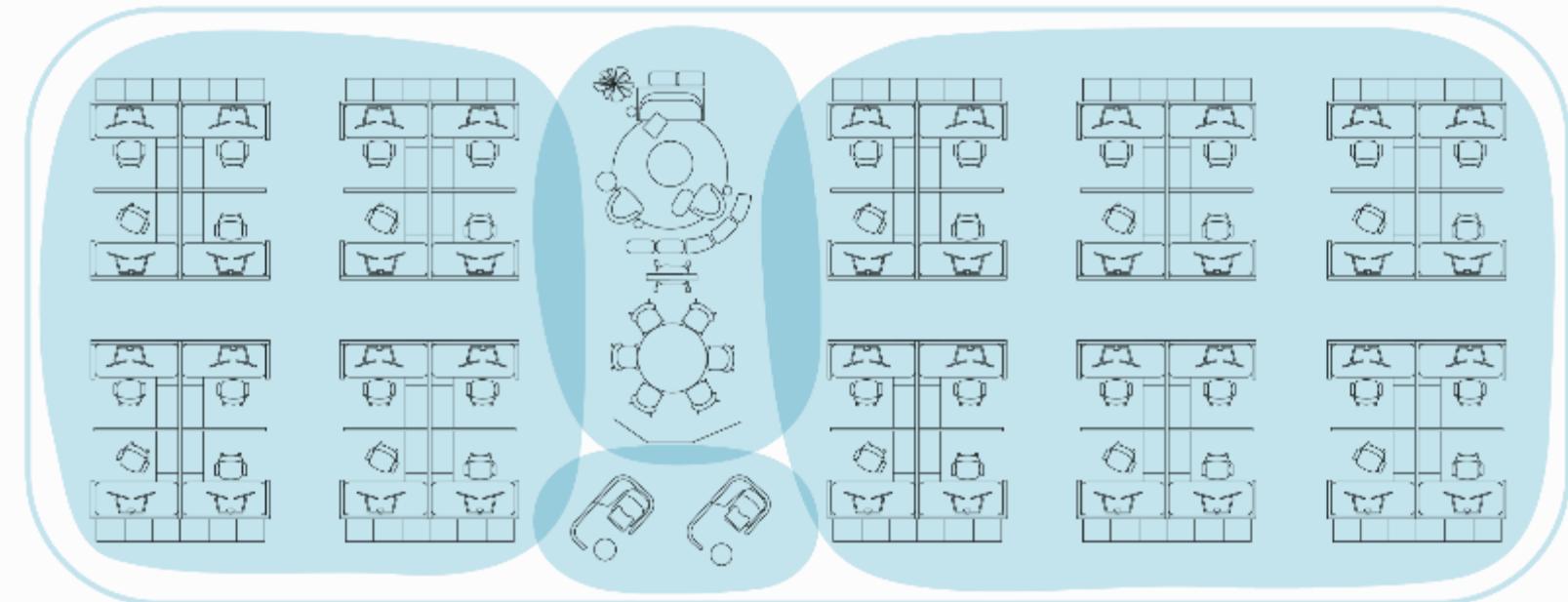
Cómo funcionan los distritos de uso mixto





Distrito Universitario |
*Ejemplos de
inspiración*

Antes y después



De
Zonas de un solo uso
Tamaño único
Patrones repetitivos

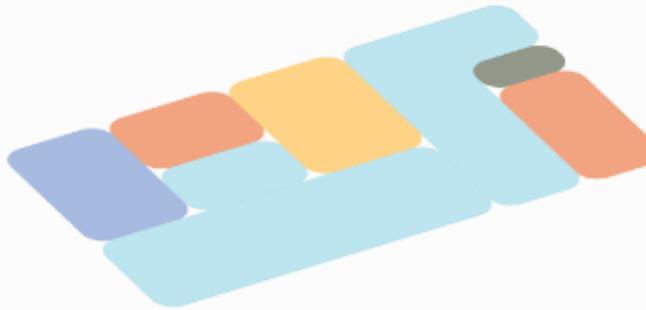
A
Uso mixto intencionado
Diversidad de espacios
Ofrece opciones y control
Responde a las necesidades específicas de la organización

Antes (a la izquierda), se muestra un enfoque único para todos, con zonas de un solo uso y patrones repetitivos que no inspiran ni ofrecen a los trabajadores privacidad ni la oportunidad de conectar de forma orgánica.

Después de aplicar el enfoque de Diseño Basado en la Comunidad (a la derecha), se observan usos mixtos, con una variedad de espacios que brindan a los trabajadores elección y control sobre su jornada y el tipo de trabajo que deben realizar. Está diseñado para responder a las necesidades de la organización, de modo que los trabajadores puedan tener éxito y sentirse bien.

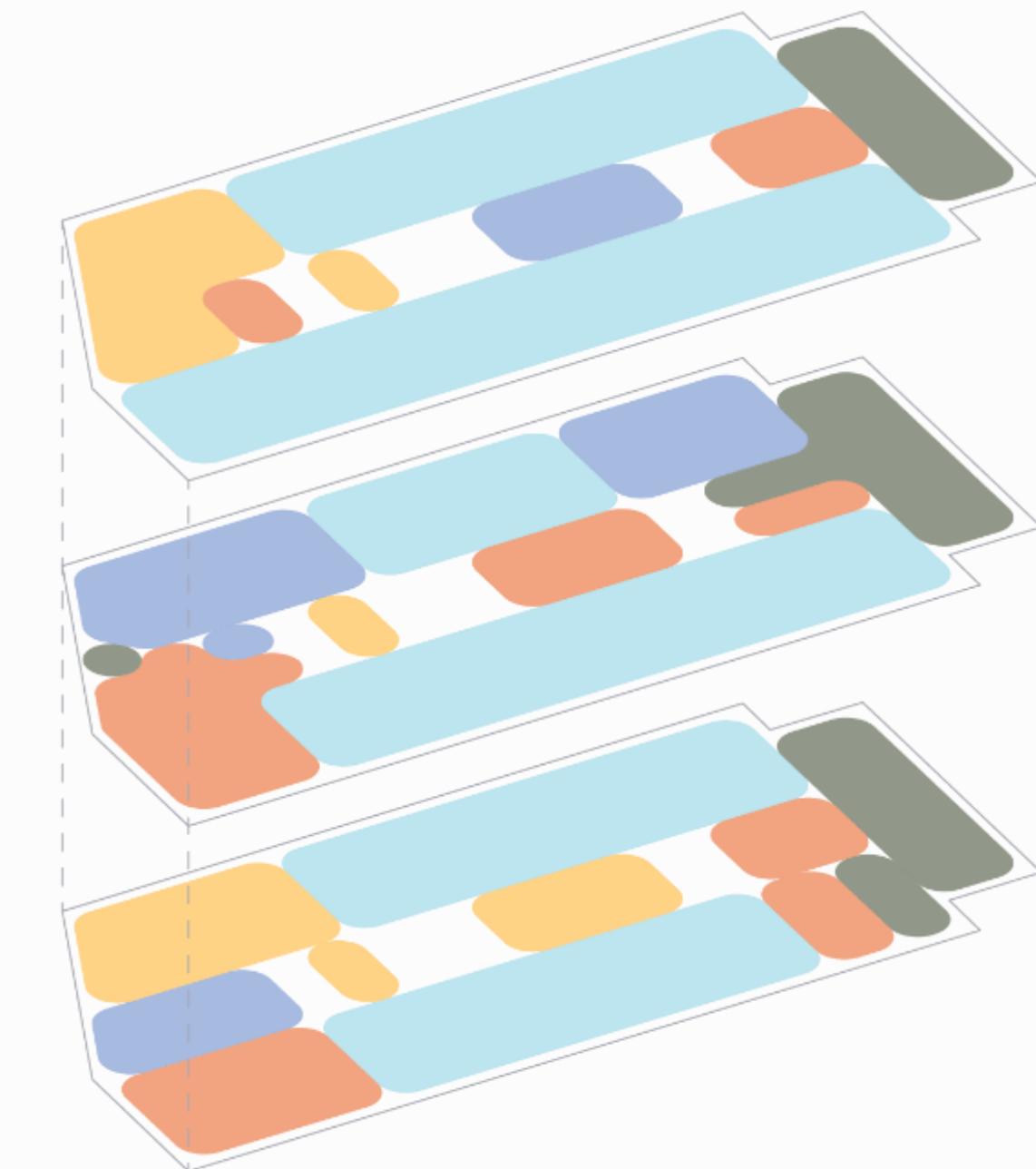
Un enfoque flexible

Los espacios de trabajo dinámicos incluyen los cinco distritos y cada uno de ellos es único en función de las necesidades de la organización.



Oficinas pequeñas y medianas

Las oficinas más pequeñas pueden tener sólo uno de cada tipo de distrito, adaptado específicamente a las necesidades de las personas y su flujo de trabajo.



Grandes espacios de oficinas

Las organizaciones más grandes pueden distribuir los distritos en varias plantas, variando el tamaño y la cantidad para satisfacer las necesidades de los equipos.

Podemos ayudarte...

En Steelcase investigamos constantemente cómo trabajan las personas y cómo los espacios pueden ayudar a las organizaciones a avanzar.

A través de nuestros servicios de consultoría estratégica de workplace, diseño y construcción, ayudamos a las organizaciones a:

- Alinear el entorno de trabajo con su **cultura** y sus **objetivos estratégicos**.
- Convertir el espacio de trabajo en una herramienta para **atraer y desarrollar el talento**.
- Transformar sus oficinas en un entorno **adaptable y resiliente**.

Si estás valorando un cambio de oficina, una adaptación de vuestro entorno actual o simplemente queréis explorar nuevas posibilidades, **estamos aquí para acompañarte con visión, datos y experiencia**.

[**CONTÁCTANOS**](#)



Steelcase®